

# Nos engagements Qualité :

## LE SERVICE DE NOS VISITEURS

- Accessibilité et visibilité de l'Office de Tourisme.
- **Accueil personnalisé** et chaleureux, grâce à un personnel compétent et formé à votre écoute.
- Bonne gestion et **mise à disposition de l'information** touristique. Une information touristique régionale **claire et précise**, adaptée à la demande des visiteurs.
- **Propreté et confort** des lieux.

## DES PRESTATIONS QUI VONT AU DELA DE LA SIMPLE INFORMATION TOURISTIQUE

- Une **écoute client** optimale.
- Diffusion de l'information **7/7j et 24/24h** grâce à l'utilisation des outils liés au web.
- Des **produits touristiques adaptés** aux envies des clients et au territoire.
- Des **services complémentaires** : billetterie, espace boutique, espace enfants, espace lecture ...

## UN TRAIT D'UNION ENTRE LES PARTENAIRES DU TOURISME

- Valorisation des **ressources locales**.
- Travail en **collaboration** avec les réseaux touristiques régionaux et locaux.

